

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

VERSION EN VIGUEUR AU 03/08/2026

Document applicable au parcours d'inscription, aux Comptes et à l'utilisation des solutions et services numériques d'ICD International par une clientèle professionnelle.

## 01. Objet

Les présentes Conditions générales d'utilisation, ci-après les « CGU », définissent les conditions d'accès et d'utilisation du parcours d'inscription, des comptes utilisateurs, des plateformes, portails, logiciels et fonctionnalités proposés par ICD International. Elles s'appliquent à tout utilisateur autorisé par un client professionnel. Elles complètent les Conditions générales de vente, le récapitulatif de commande, les éventuelles conditions particulières et la politique de confidentialité.

## 02. Éditeur des Services

INTERNATIONAL COMMUNICATIONS DATA NETWORKS, exerçant sous le nom commercial ICD International, société par actions simplifiée au capital de 88 288 euros, dont le siège social est situé 17-19 rue Jeanne Braconnier, 92360 Meudon, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 345 397 673. SIRET : 345 397 673 00038

- TVA intracommunautaire : FR37 345 397 673
- Téléphone : 01 80 96 17 30
- Courriel : [contact@icdint.fr](mailto:contact@icdint.fr).

## 03. Définitions

Client : toute personne morale ou tout professionnel ayant souscrit une offre auprès d'ICD International.

Utilisateur : toute personne physique autorisée par le Client à accéder aux Services. Compte : espace individuel ou administrateur permettant d'accéder aux Services. Services : solutions numériques, portails, logiciels, fonctionnalités, connecteurs et prestations accessibles au titre de l'offre souscrite.

Données Client : informations, documents, fichiers, factures et données transmis, importés, reçus, émis ou générés par le Client au moyen des Services. Récapitulatif de commande : écran ou document présentant notamment l'offre choisie, son prix, sa durée, sa périodicité, ses options et ses conditions essentielles.

## 04. Utilisateurs autorisés

Les Services sont exclusivement destinés à des professionnels agissant pour les besoins de leur activité. Toute personne utilisant le parcours d'inscription déclare être majeure, disposer de la capacité juridique nécessaire et être habilitée à engager le Client ou à agir pour son compte. ICD International peut demander tout justificatif permettant de vérifier l'identité de l'Utilisateur, l'existence du Client, ses pouvoirs ou les informations déclarées.

## 05. Création et validation du Compte

La création d'un Compte nécessite la fourniture d'informations exactes, complètes et à jour relatives au Client et à ses interlocuteurs. Les informations demandées peuvent notamment concerner la dénomination sociale, l'identification légale, l'adresse, les coordonnées professionnelles, les contacts autorisés et les éléments nécessaires à la configuration du Service. ICD International peut procéder à des contrôles de cohérence et demander des justificatifs complémentaires avant d'activer les accès. L'activation peut être différée ou refusée lorsque les informations sont incomplètes, incohérentes, inexactes, frauduleuses ou ne permettent pas de satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou de sécurité applicables.

## 06. Identifiants et sécurité

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Chaque Utilisateur est responsable de leur conservation et de l'usage de son Compte.

- choisir un mot de passe robuste et le renouveler lorsqu'un risque est identifié ;
- ne jamais partager ses identifiants avec une personne non autorisée ;
- protéger les équipements et navigateurs utilisés pour accéder aux Services ;
- utiliser les mécanismes d'authentification renforcée lorsqu'ils sont proposés ;
- informer immédiatement ICD International à l'adresse [contact@icdint.fr](mailto:contact@icdint.fr) de toute perte, compromission ou utilisation non autorisée. Le Client est responsable de l'attribution, de la modification et de la suppression des droits de ses Utilisateurs, notamment lors d'un changement de fonction ou d'un départ.

## 07. Activation des Services

L'accès aux Services peut être conditionné à l'acceptation des documents contractuels, à la validation du récapitulatif de commande, à l'autorisation du paiement, à la vérification des informations du Client, à la remise des justificatifs nécessaires et à la réalisation des opérations de paramétrage ou d'habilitation requises. Le Client est informé de l'activation effective de ses accès par courrier électronique ou directement dans le parcours d'inscription. L'enregistrement d'un moyen de paiement ne vaut pas, à lui seul, activation définitive du Service.

## 08. Règles d'utilisation

Le Client et les Utilisateurs s'engagent à utiliser les Services conformément à leur destination, à la documentation, aux documents contractuels, aux lois et règlements en vigueur ainsi qu'aux droits des tiers. Il est notamment interdit :

- de contourner les dispositifs de sécurité ou de contrôle d'accès ;
- de tenter d'accéder aux données ou comptes d'un autre client ;
- d'introduire un virus, un programme malveillant ou un code nuisible ;
- de perturber, surcharger ou dégrader les infrastructures ;
- d'utiliser les Services pour une activité illicite, frauduleuse ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- de procéder à une extraction automatisée ou massive non autorisée ;
- de revendre, louer, céder ou mettre les Services à disposition d'un tiers sans autorisation ;
- de décompiler, désassembler ou tenter de reconstituer le code source, sauf dans les limites impérativement autorisées par la loi ;
- d'utiliser les Services afin de développer ou d'entraîner une solution directement concurrente.

## 09. Données et documents transmis

Le Client demeure responsable des Données Client et garantit disposer des droits, autorisations et bases légales nécessaires à leur utilisation. Il lui appartient notamment de vérifier l'exactitude des informations, documents, références, statuts, rejets, alertes et notifications disponibles dans les Services. ICD International n'a pas vocation à vérifier systématiquement la conformité juridique, fiscale, comptable ou commerciale du contenu transmis par le Client. Les contrôles automatisés ou alertes proposés constituent une assistance et ne remplacent pas les vérifications relevant du Client.

## 10. Facturation électronique et obligations du Client

Lorsqu'un Service concerne la facturation électronique ou l'échange de données, le Client reste responsable du respect de ses obligations fiscales, comptables, commerciales et déclaratives.

- communiquer des informations d'identification exactes et à jour ;
- désigner correctement les entités, établissements et utilisateurs concernés ;
- fournir les mandats, habilitations et justificatifs nécessaires ;
- respecter les formats, règles de gestion et exigences réglementaires applicables ;
- surveiller les statuts de traitement et traiter les rejets ou anomalies ;
- maintenir ses systèmes, connecteurs et logiciels dans une configuration compatible ;
- conserver une organisation interne permettant de respecter les délais et obligations applicables.

## 11. Services de tiers

Certaines fonctionnalités peuvent dépendre de services exploités par des tiers, notamment les prestataires de paiement, opérateurs de télécommunications, fournisseurs d'hébergement, éditeurs de logiciels, services d'authentification, réseaux d'échange ou infrastructures publiques. ICD International ne saurait être tenue responsable d'une indisponibilité exclusivement imputable à un service tiers sur lequel elle ne dispose d'aucun contrôle, sous réserve de ses propres obligations de sélection, de suivi et de sécurité.

## 12. Disponibilité, maintenance et assistance

ICD International met en œuvre les moyens raisonnables nécessaires pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité des Services. Des interruptions temporaires peuvent intervenir pour maintenance, mise à jour, correction, évolution réglementaire, gestion d'un incident ou prévention d'un risque de sécurité. Les modalités d'assistance et les éventuels engagements de service sont ceux indiqués dans l'offre souscrite, le récapitulatif de commande ou les conditions particulières applicables.

## 13. Suspension des accès

ICD International peut suspendre tout ou partie des Services en cas de manquement contractuel, d'impayé, de suspicion de fraude, d'information inexacte, de risque de sécurité, d'activité illicite, d'atteinte aux infrastructures ou de demande d'une autorité compétente. En cas d'urgence, de fraude ou de risque de sécurité, la suspension peut intervenir immédiatement. Dans les autres situations, ICD International s'efforce d'informer préalablement le Client et de lui permettre de régulariser la situation.

## 14. Propriété intellectuelle

Les Services, logiciels, interfaces, bases de données, marques, logos, textes, documentations, éléments graphiques, codes et composants techniques sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. La souscription confère au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utiliser les Services pendant la durée de son contrat et pour ses seuls besoins professionnels internes. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré au Client. Le Client conserve ses droits sur les Données Client, sous réserve des droits nécessaires à ICD International pour fournir, sécuriser et maintenir les Services.

## 15. Confidentialité

Chaque partie s'engage à préserver la confidentialité des informations non publiques reçues de l'autre partie et à ne les utiliser que pour l'exécution du contrat. Elles ne peuvent être communiquées qu'aux personnes ayant besoin d'en connaître et soumises à une obligation de confidentialité. Cette obligation ne s'applique pas aux informations devenues publiques sans violation du contrat, obtenues légitimement d'un tiers, développées indépendamment ou dont la communication est imposée par la loi ou une autorité compétente.

## 16. Données personnelles

ICD International traite les données personnelles nécessaires à la création et à l'administration des Comptes, à la gestion des commandes et paiements, à la fourniture des Services, à l'assistance, à la sécurité, à la prévention de la fraude et au respect de ses obligations légales. Les modalités détaillées figurent dans la politique de confidentialité. Les demandes relatives aux droits des personnes peuvent être adressées à [dpo@icdint.fr](mailto:dpo@icdint.fr). Lorsque ICD International traite des données personnelles pour le compte du Client, les obligations des parties peuvent être précisées dans un accord relatif au traitement des données personnelles.

## 17. Signalements de sécurité

Toute vulnérabilité, compromission de Compte, utilisation frauduleuse ou suspicion d'incident de sécurité doit être signalée sans délai à [contact@icdint.fr](mailto:contact@icdint.fr). Le signalement doit contenir les informations utiles à l'identification et à l'analyse de l'incident, sans exploiter ni aggraver la vulnérabilité constatée.

## 18. Valeur probante

Les validations électroniques, cases d'acceptation, journaux de connexion, horodatages, confirmations, courriers électroniques et traces techniques conservés dans les systèmes d'ICD International peuvent être utilisés comme éléments de preuve. Le Client reconnaît que la validation électronique des documents contractuels et du récapitulatif de commande manifeste son consentement et l'engage juridiquement.

## 19. Responsabilité

Chaque partie répond des dommages directs résultant de ses manquements. Le Client est responsable de l'utilisation de ses Comptes, de ses Données Client, de l'exactitude des informations transmises, de la sécurité de ses équipements et des actes de ses Utilisateurs. ICD International ne peut être tenue responsable des conséquences résultant exclusivement d'une mauvaise utilisation, d'informations erronées fournies par le Client, d'un équipement ou service tiers non fourni par ICD International, d'un défaut de connexion, d'un refus de paiement, d'un acte frauduleux ou d'un cas de force majeure. Les limitations et exclusions de responsabilité prévues dans les Conditions générales de vente sont applicables à l'utilisation des Services.

## 20. Modification des CGU

ICD International peut modifier les présentes CGU afin de tenir compte d'une évolution légale, réglementaire, technique, fonctionnelle ou de sécurité. Les modifications substantielles applicables à un Service en cours sont portées à la connaissance du Client par un moyen approprié avant leur entrée en vigueur.

## 21. Durée

Les présentes CGU s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation du parcours d'inscription et des Services. Les clauses qui, par leur nature, doivent survivre à la fin du contrat continuent de produire leurs effets, notamment celles relatives à la confidentialité, à la propriété intellectuelle, à la responsabilité, aux données, à la preuve et aux litiges.

## 22. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Les parties s'efforcent de résoudre amiablement tout différend. À défaut d'accord amiable, tout litige entre professionnels relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes relève des tribunaux compétents du ressort du siège social d'ICD International. La langue contractuelle est le français.